

carta dell'azienda

Care collaboratrici,
Cari collaboratori di Pensa Group,

sono fiero di presentarvi con questa Carta OSS (Obiettivi di sviluppo sostenibile) il nostro impegno nei confronti di criteri a cui tengo particolarmente e che ho ritenuto utile sintetizzare per Pensa Group. Benché a prima vista sembri mancare un coinvolgimento diretto per le nostre attività, la Carta è comunque un riflesso dei nostri valori fondamentali: umanità, autenticità e innovazione.

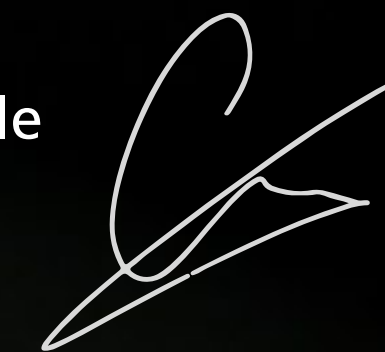
Come azienda, siamo responsabili nei confronti della società nella quale evolviamo. Se rispetteremo questi principi, saremo in grado di rispondere alle aspettative della nostra clientela, dei nostri partner e di tutta la società. Le nostre decisioni, sia a livello strategico sia operativo,

devono rispettare questi fondamenti. Così potremo ridurre la nostra impronta ambientale, mantenere condizioni di lavoro giuste ed eque nonché garantire la trasparenza nella nostra governance.

Ho la certezza che questo rappresenti un vettore prestazionale per il nostro gruppo, che ci consente di anticipare rischi ed opportunità, nonché di rafforzare la nostra reputazione e la nostra attrattività sia nei confronti dei talenti che si rivolgono a noi sia della clientela.

Eric Gerini
Direttore generale

Pensa Group



vivere il lavoro diversamente

**pensa
group**®

introduzione

Pemsa Group riunisce la competenza di vari marchi nazionali specializzati in diversi settori d'attività. Grazie all'esperienza accumulata nel reclutamento, nella gestione e nella messa a disposizione del personale, il gruppo apporta tramite le proprie diverse agenzie soluzioni flessibili e innovative alla propria clientela, rendendo disponibili professionisti competenti.

In un mondo in cui vale la pena prendere in considerazione qualsiasi sfida, garantendo un impatto positivo nei confronti del nostro personale, della società e dell'ambiente, sviluppare esclusivamente la nostra redditività economica non può più essere la nostra unica preoccupazione. Ecco perché Pemsa Group si impegna ad adottare una strategia OSS, proprio come già un buon numero di aziende svizzere, che permetta al contempo di contribuire notevolmente allo sviluppo sostenibile e più competitivo.

La presente Carta¹ rappresenta la nostra politica aziendale nonché i nostri impegni nel quotidiano. Nel sottoscriverla, Pemsa Group, la sua dirigenza e tutto il personale si impegnano ad agire conformemente a quanto in essa stabilito, a svilupparne i principi a cadenza regolare con iniziative nuove e ad adottare qualsiasi misura necessaria al fine di rispettare i propri obblighi legali.

¹ La Carta descrive i nostri impegni sotto forma di punti derivanti dalla ISO 26000, la norma dell'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO) che stabilisce le linee guida relative alla responsabilità sociale delle aziende e, più genericamente, delle organizzazioni, ovvero definisce come le organizzazioni possano e debbano contribuire allo sviluppo sostenibile. La Carta è completata da un piano d'azione che esplicita le iniziative adottate dalla Carta stessa.



ambiti applicativi

Questa Carta si rivolge a tutto il personale interno ed esterno dell'insieme dei marchi che costituiscono il gruppo, alla relativa clientela, ai partner e all'ecosistema all'interno del quale il gruppo stesso evolve.

Il nostro personale viene sensibilizzato rispetto all'importanza di tali obiettivi e li rispetta, attuandoli e realizzandoli nel quotidiano: siamo riconoscenti al nostro personale per l'impegno profuso, senza il quale la transizione verso la sostenibilità non sarebbe possibile.

valori del gruppo



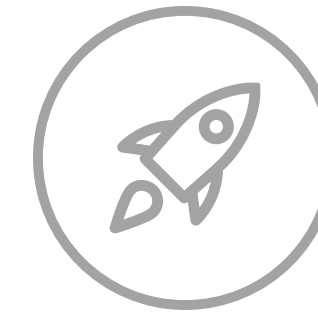
umanità

- ▶ Preoccuparsi del benessere, dello sviluppo individuale e professionale del nostro personale
- ▶ Lodare la diversità creando un ambiente di lavoro nel quale ciascuna persona si senta a proprio agio e possa esprimere apertamente le proprie idee e le proprie opinioni
- ▶ Dare vita a un clima di fiducia reciproca, trattando con rispetto clientela e partner



autenticità

- ▶ Impegnarsi in relazioni autentiche e trasparenti con le nostre controparti
- ▶ Offrire un servizio di qualità dimostrando reattività ed efficacia nel quotidiano
- ▶ Destreggiarsi nel nostro ambito di lavoro circondandoci di professionalità competenti e formate



innovazione

- ▶ Incoraggiare la creatività, l'approfondimento e l'adozione di nuove idee o tecnologie
- ▶ Agire proattivamente per risolvere i problemi e migliorare i processi, adattandoci alle esigenze
- ▶ Puntare insieme all'eccellenza in uno spirito avanguardistico e coltivando le differenze





ambiente

Il comportamento umano incide in modo netto sull'aumento e sulla gravità dei problemi ambientali. È pertanto necessario integrare una gestione responsabile nel nostro quotidiano, per avere un impatto positivo sull'ambiente. Ecco perché promuoviamo all'interno di Pensa Group una gestione e dei comportamenti ecologicamente responsabili.

funzionamento quotidiano

Per i nostri ordini, collaboriamo con fornitori locali.

Adottiamo soluzioni professionali per ridurre la nostra impronta ecologica e ottimizziamo il consumo delle risorse digitalizzando i processi chiave dell'azienda.

Proponiamo il telelavoro al nostro personale, incoraggiamo la mobilità dolce e ci facciamo carico di una quota delle spese di trasporto.

Limitiamo il nostro impatto ambientale acquistando veicoli poco energivori, eseguendone a cadenza regolare la manutenzione richiesta e accompagnando il nostro personale, da un punto di vista finanziario, verso l'acquisto di veicoli a ridotto consumo energetico.

gestione dei rifiuti e dell'elettricità

I nostri rifiuti (alluminio, PET e vetro) vengono separati con cura e riciclati.

Assicuriamo anche il recupero e la rivalorizzazione della carta.

Le postazioni di lavoro vengono spente tutte le sere, così come i sistemi di illuminazione superflui. Qualsiasi dispositivo non in uso viene sistematicamente scollegato.

Vengono installate infrastrutture per favorire questi comportamenti nelle filiali vengono messe in risalto le politiche ambientali.



aspetto sociale

In Pensa Group ci preoccupiamo dell'impatto della nostra attività sulle nostre controparti. Per questo motivo lavoriamo per soddisfare i criteri sociali fondamentali al funzionamento di un'azienda di lunga durata e responsabile, come i valori umani, il rispetto degli individui o anche la salute e la sicurezza. Proviamo stima verso il nostro personale e lo valorizziamo: ecco perché per noi è essenziale offrire le migliori condizioni di lavoro e rispondere ai bisogni.

relazioni e condizioni di lavoro

Promuoviamo un ambiente e delle condizioni di lavoro favorevoli al relax del nostro personale.

Offriamo un impiego stabile e ci prendiamo a cuore le possibilità di carriera. Agevoliamo lo sviluppo delle competenze in un contesto favorevole all'apprendimento, che si tratti di un successo o di un fallimento, e incoraggiamo in specifico le formazioni, accompagnando le richieste del nostro personale.

Incoraggiamo fortemente lo spirito d'iniziativa e qualsiasi forma di inventiva.

Favoriamo la trasparenza e la comunicazione in azienda, organizzando incontri formali e informali con il nostro personale. Incoraggiamo il telelavoro, consentendo flessibilità e autonomia nella conciliazione tra vita privata e professionale. Valorizziamo anche il lavoro part-time, i team autonomi e l'organizzazione indipendente delle postazioni di lavoro.

Ci teniamo a essere un datore di lavoro allettante, proponendo prestazioni sociali e professionali. Ricompensiamo l'anzianità di servizio e la fedeltà del nostro personale.

Monitoriamo a cadenza regolare la percezione del personale attraverso sondaggi sulla soddisfazione².

equità – diversità

Ci impegniamo a favore di una retribuzione giusta e competitiva, nel rispetto della parità salariale di genere.

Pensa Group persegue un approccio non discriminatorio e promuove le pari opportunità. La diversità culturale e l'inclusione tra i membri del nostro personale e all'interno degli organi decisionali è importante per noi e rappresenta un arricchimento di punti di vista e talenti diversi.

Facilitiamo l'ingresso delle giovani leve nella vita attiva, attraverso stage professionali, e ogni anno ci facciamo promotori di formazioni di apprendistato. Favoriamo altresì l'inserimento e la reintegrazione professionali.

salute – sicurezza

Ci premuriamo di proteggere il nostro personale e portiamo avanti costantemente una politica di prevenzione della salute e di sicurezza sul lavoro.

comunità e sviluppo locale

Attuiamo una concorrenza leale e intratteniamo rapporti favorendo la trasparenza e lo scambio con i nostri partner commerciali e i nostri fornitori.

Sviluppiamo, attraverso il nostro impegno, iniziative di mecenatismo, sostegni di beneficenza e collaboriamo con laboratori protetti.

Rispondiamo volentieri a sollecitazioni puntuali a sostegno delle comunità locali attraverso le nostre sponsorizzazioni e favorendo l'artigianato locale.

² Certificazione « Great Place to Work » nel 2022.

governance

La governance aziendale è un elemento cruciale per il successo di qualsiasi azienda e Pensa Group non fa eccezione. Come società di reclutamento, messa a disposizione e gestione di risorse umane, ci impegniamo a rispettare le norme etiche e a promuovere una cultura aziendale responsabile.

strategia e governance dell'organizzazione

Pensa Group è centrato sulla soddisfazione della clientela e sulla qualità dei suoi servizi. La società punta a fornire soluzioni personalizzate per rispondere alle specifiche esigenze della clientela in materia di reclutamento, messa a disposizione e gestione delle risorse umane.

La governance si basa sui principi di trasparenza, responsabilità e integrità. La società dispone di una vicedirezione e di un comitato direttivo (COMPIL).

protezione dei dati

Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati e ci impegniamo a rispettare leggi e regolamenti in materia di riservatezza. La società dispone di politiche e procedure rigorose per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati della clientela e del personale. Rispettiamo la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)³ che richiede il consenso esplicito e l'obbligo di informare le candidate e i candidati, nonché il personale, prima di raccogliere, trattare o trasferire dati personali. Verranno adottate misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la protezione dei dati.

³ Questa nuova legge punta ad armonizzare le norme nazionali in materia di protezione dei dati con le norme europee, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

corruzione e trasparenza

Non viene tollerata alcuna forma di corruzione. La società si impegna a rispettare leggi e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione e dispone di politiche e procedure rigorose per prevenirne e individuarne qualsiasi forma.

Pensa Group si impegna altresì alla trasparenza nelle proprie attività e a comunicare regolarmente con le proprie controparti. La società fornisce informazioni chiare e precise sulle proprie azioni, sulle prestazioni finanziarie e sulla governance aziendale.

etica

Pensa Group è impegnato a gestire le proprie attività con integrità ed etica. La società rispetta le leggi e le norme in vigore in Svizzera e favorisce una cultura aziendale responsabile.

privacy

Proteggiamo la riservatezza delle informazioni sensibili, sia della clientela, sia del personale. La società dispone di politiche e procedure rigorose per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

attuazione

Pensa Group attua politiche e procedure rigorose per garantire un'efficace governance aziendale. La società dispone di un comitato di revisione indipendente che supervisiona le disposizioni in materia di governance. Prossimamente verrà eletto un comitato consultivo.





i nostri obiettivi

Prevediamo di istituire un comitato amministrativo consultivo che supervisioni i lavori della direzione e la buona gestione aziendale.

Ci auguriamo di continuare a sviluppare diversi poli sociali, in particolare instaurando corsi di formazione sulla salute, proponendo ulteriori vantaggi per il personale interno ed esterno e garantendo condizioni di lavoro sempre più allettanti.

Infine, è nostra ambizione integrare nuove missioni nel lavoro quotidiano, per migliorare sul lungo termine il nostro comportamento a favore dell'ambiente.

Ci auguriamo di instaurare un sistema di gestione ambientale che garantisca un monitoraggio costante dei nostri impegni. Auspichiamo altresì di istituire un organo di revisione esterna e di soddisfare i criteri di certificazione ai sensi della norma ISO 14001.